

Lidské zdroje v procesu implementace elektronické ošetrovatelské dokumentace



Mgr. Bc. Vanda Tomášková

Mgr. Klára Kabátová - Maxová

FN Plzeň

ŘÍZENÍ ZMĚNY

- řízení změn je proces, kterým se organizace snaží docílit co nejvíce hladkého posunu v před v případě, že je nutné změnit některý ze zavedených přístupů, zvyků, procesů ...
- změna je nepřetržitý a částečně i nepředvídatelný a nejednoznačný proces, jehož prostřednictvím se firma vyrovnává se změnami nejen uvnitř organizace ale i mimo ní
- proces systematického plánování provádění změny provádíme s vědomím, že změny nemusí být snadné a je zde mnoho parametrů, které mohou úspěšnou implementaci změny ztížit nebo znemožnit
- stěžejní je práce s lidskými zdroji, zejména komunikace potřeby změny a výhod, které změna přinese
- změnu je nutné chápat jako proces, ve kterém je třeba tolerance vůči nejjasnostem

VNÍMÁNÍ ZMĚNY

- změna není pro většinu z nás nic příjemného, nic co bychom aktivně vyhledávali
- máme přirozenou tendenci zůstat v bezpečné zóně toho známého
- strach z nového
- nedůvěra v to, co naruší jistotu a zavedenou rutinu, metody práce či pracovní podmínky
- ekonomické obavy
- nepohodlí – přijmout něco nového je těžké
- přerušení stereotypů a zvyků - lidé se obvykle neradi učí novým věcem a nechtějí měnit zaběhnuté rutinní procesy
- strach z neschopnosti adaptovat se na nové podmínky

JAK PROBÍHÁ PROCES ZMĚNY

KVALITA ŽIVOTA

AKTUÁLNÍ STAV

VÝSTUP Z KOMFORTNÍ ZÓNY

ZMĚNA

ČAS

ODPOR A PROBLÉMY

ROSTOUCÍ SEBEDŮVĚRA

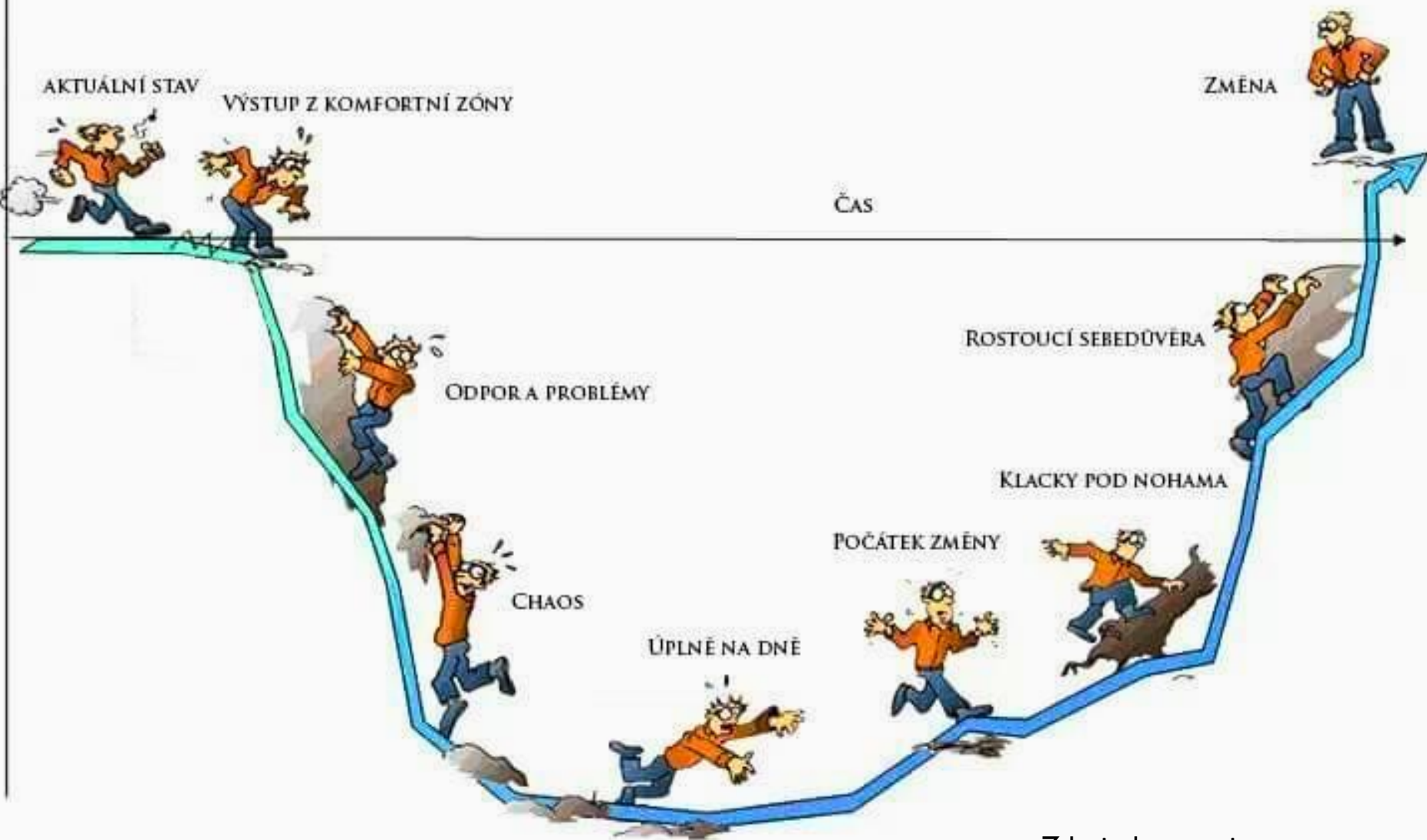
KLACKY POD NOHAMA

POČÁTEK ZMĚNY

CHAOS

ÚPLNĚ NA DNĚ

POČÁTEK ZMĚNY



RIZIKA IMPLEMENTACE

- manažeři změny nezvládnou urřít velké množství požadavků na změny
- nedostatečná propagace změn managementem
- silné bariéry a rezistence vůči změně
- těžko ovlivnitelné změny externího/interní ho prostředí

SOUČASNÁ PODOBA ELEKTRONICKÉ OŠETŘOVATELSKÉ DOKUMENTACE V KIS M4

- dva stěžejní elektronické formuláře, které jsou využívány v celé FN Plzeň
- pro záznam invazivních přístupů u pacienta
- pro záznam změn na kůži a dekubitů
- zbytek ošetřovatelské dokumentace je zatím pouze v „papírové podobě“
- celá řada duplicit – stejný záznam se zapisuje v elektronické dokumentaci i v její listinné verzi → □ vysoká administrativní zátěž NELZP, nepřehlednost ZD
- ztížené získávání statistických dat
- formuláře již nevyhovují požadavkům z klinické praxe
- nutnost naplnit platnou legislativu týkající se vedení ZD

CÍL



- snížení administrativní zátěže NELZP- snaha o odstranění duplicit
- zlepšení přehlednosti zápisů
- sjednocení používané odborné terminologie
- naplnění legislativních požadavků
- implementace změn plynoucích z požadavků klinických oborů
- navrhnout a implementovat nový el. formulář pro invazivní přístupy
- upravit a zpřehlednit formulář pro zápis změn na kůži /dekubitů
- uvážit a navrhnout řešení pro postupné kompletní převedení veškeré ošetrovatelské dokumentace do elektronické podoby

I. FÁZE - FORMULÁŘ INVAZIVNÍ PŘÍSTUPY

PŮVODNÍ VERZE

Dekurz Ošetřovatelská anamnéza Nutriční screening Riziko pádu Riziko dekubitů Barthelové (ADL) test Změny na kůži / dekubity Invasivní přístupy Obrazová dokumentace Procesy											
Invasivní přístupy											
Číslo	Název	Umístění	Hloubka zav. [cm]	Datum zavedení	Dnů	Datum odstranění	Specifikace	Krycí materiál	Stav místa vpichu	Vyměnit	
	PICC	v. basilica dx.		26.2.2025 03:33	5		Double	Sorba view shield Contour	Klidné	Vyměnit	✕
	Močový katetr			27.2.2025 03:35	4		Fr 16 silikon			Vyměnit	✕
	Centrální žilní katetr	v. jugularis int. dx.		28.2.2025 06:37	3		4-cestný	Tegaderm	Klidné	Vyměnit	✕
	Arteriální katetr	a. radialis dx.		28.2.2025 06:37	3			Tegaderm	Klidné	Vyměnit	✕
	Nasogastrická sonda	FIX. 65cm		28.2.2025 06:38	3		14, levá nosní dírk			Vyměnit	✕
	Orotracheální intubace			28.2.2025 05:00	3		7,5, subglotické odsávání			Vyměnit	✕
										Vyměnit	✕

FÁZE I. – ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU

- získání souhlasného stanoviska vedení/managementu
- pracovní skupina složená ze zástupců různých oborů, včetně IT a centra cévních vstupů
- analýza stavu výpočetní techniky
- doplnit záznam o provedené péči o inv. katétr včetně identifikace provádějícího NELZP
- doplnit identifikaci NELZP, který invazivní vstup zavedl/zjistil
- doplnit identifikaci NELZP, který invazivní vstup odstranil, včetně důvodů odstranění u střednědobých a dlouhodobých cévních vstupů
- doplnit možnost zapsat komplikace
- sjednotit terminologii názvů invazivních vstupů
- možnost propojení s dalšími formuláři
- možnost propojení s dashboardy

FÁZE I. – LIDSKÉ ZDROJE

- získávání informací o potřebách NELZP a spokojenosti se současným stavem oš . dokumentace
- komunikace, komunikace a zase komunikace
- propagace potřeby vzniku nového formuláře
- sběr nápadů
- získání personálu k participaci na vzniku nového formuláře
- sdělování validních informací, autentičnost
- vlídný, chápavý, trpělivý přístup
- zpětná vazba

JAK PROBÍHÁ PROCES ZMĚNY

KVALITA ŽIVOTA

AKTUÁLNÍ STAV

VÝSTUP Z KOMFORTNÍ ZÓNY

ČAS

ZMĚNA

ODPOR A PROBLÉMY

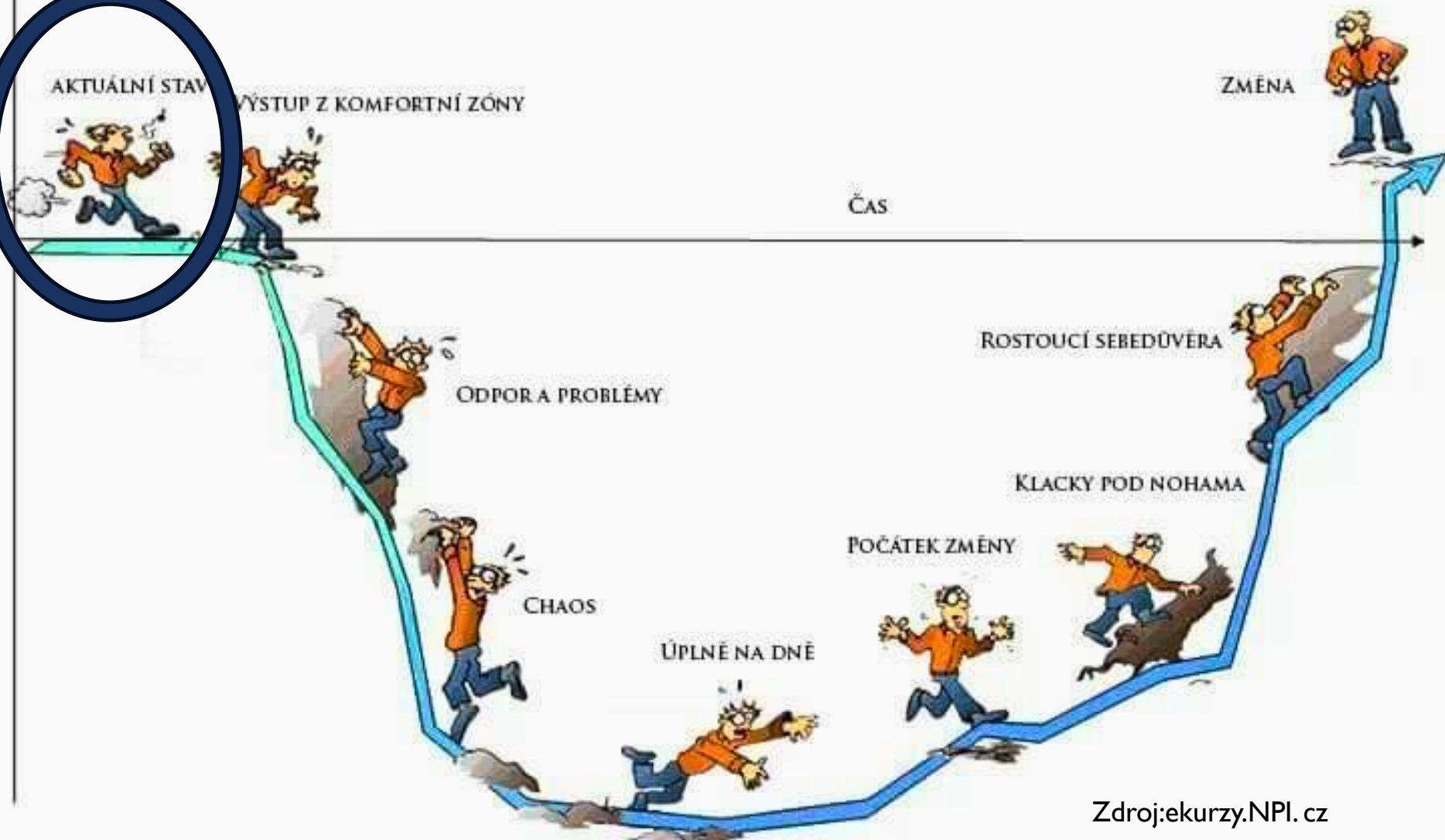
ROSTOUCÍ SEBEDŮVĚRA

KLACKY POD NOHAMA

POČÁTEK ZMĚNY

CHAOS

ÚPLNĚ NA DNĚ



FÁZE II. – PŘÍPRAVA NOVÉHO FORMULÁŘE

- složený ze 2 částí
- pro záznam konkrétního invazivního přístupu + záznam jeho odstranění
- pro záznam stavu, péče popřípadě komplikací
- nasycení obsahu formuláře, minimalizace duplicit
- usnadnění filtrování v menu invazivních přístupů
- automatické vyplnění identifikačních údajů zapisujícího NELZP, včetně ZOK, kde je pacient hospitalizován
- předefinované položky v menu
- přehledná historie invazivních vstupů a provedené péče
- zápis včetně pravidelných výměn
- využívání tokenů

INOVOVANÝ FORMULÁŘ INVAZIVNÍ VSTUPY

—

Období od 27.11.2024 00:00 19 do 27.2.2025 23:59 19

začátek období: -3 měsíce

Datum zavedení	Datum odstranění	Typ	Počet dnů	Umístění	Specifikace	Ozn.	Zavedeno na	Zavedeno	Aktuální VIP	Poslední převaz	Aktuální krycí materiál	Důvod odstranění
14.1.2025 11:01		PICC	44	v. brachialis dx.	2cestný		HOO - autologní JIP	Interně	VIP 0	10.2.2025 07:50	Biopatch, Griplock, tegaderm	
4.1.2025 10:26	14.1.2025 00:00	Centrální žilní katétr		10 v. jugularis int. dx.	3-lumen		HOO - autologní JIP	Externě				ukončení léčby
29.12.2024 20:19	11.1.2025 13:41	Močový katétr	13		Fr 14, bez čidla		HOO - autologní JIP	Externě				
4.1.2025 10:26	10.1.2025 11:23	Nasojejunální sonda	7	P nosní díрка	FIX 75 cm		HOO - autologní JIP	Externě				

Datum zavedení

14.1.2025 11:01 19

Zavedeno

☒ Interně
☐ ZZS
☐ Externě

Zavedeno na

597707 HOO - autologní JIP

Umístění

v. brachialis dx.

Skupina

katétr

Zavedl(a)

Pecháčková Jitka

Specifikace

2cestný

Typ

PICC

Označení, rozlišení

Nabízet měření

Datum odstranění

19

Odstraněno

☐ Interně
☐ Externě

Odstraněno na

Odstranil(a)

Důvod odstranění

Péče o invazivní přístup

Pravidelné výměny

Stav	Provedeno dne	Převaz	Provedeno na	Provedl(a)	Krycí materiál	Stav místa vpichu - VIP	Stav místa vpichu - doplnění	Hloubka zavedení [cm]	Komplikace	
✓	17.1.2025 09:17		HOO - autologní JIP	Mgr. Jindra Mrzenová						Přidat
✓	1.2.2025 11:01	A	HOO - standardní lůžka	Julie Topinková	Tegaderm CHG	VIP 0	klidné	44,0		Opravit
✓	10.2.2025 07:50	A	HOO - standardní lůžka	Julie Topinková	Biopatch, Griplock, tegaderm	VIP 0	klidné	44,0		Smazat

Datum a čas provedení

10.2.2025 07:50 19

Provedeno na

595106 HOO - standardní lůžka

Provedl(a)

Topinková Julie

Převaz

☒

Krycí materiál

Biopatch, Griplock, Tegaderm, tegaderm

provedeno

☒

plánováno

☐

Stav místa vpichu - VIP klasif.

VIP 0

Stav místa vpichu - doplnění

klidné

Hloubka zaved. [cm]

44,0

Komplikace

Poznámka

Nový

Změnit

Ukončit

Smazat

Tisk

Uložit

Zpět

doovědného lékaře)

597609 HOO - aloqenní JIP

novinky

nápověda

FÁZE II. – LIDSKÉ ZDROJE

- výběr pilotního pracoviště – odd. HOO
- zaškolení NELZP HOO
- podpora personálu při testování
- komunikace
- motivace
- monitorace procesu vývoje
- analýza zjištěných nedostatků
- ujednacení postupů
- kultivace formuláře
- transparentnost

JAK PROBÍHÁ PROCES ZMĚNY

KVALITA ŽIVOTA

AKTUÁLNÍ STAV

VÝSTUP Z KOMFORTNÍ ZÓNY

ZMĚNA

ČAS

ODPORA A PROBLÉMY

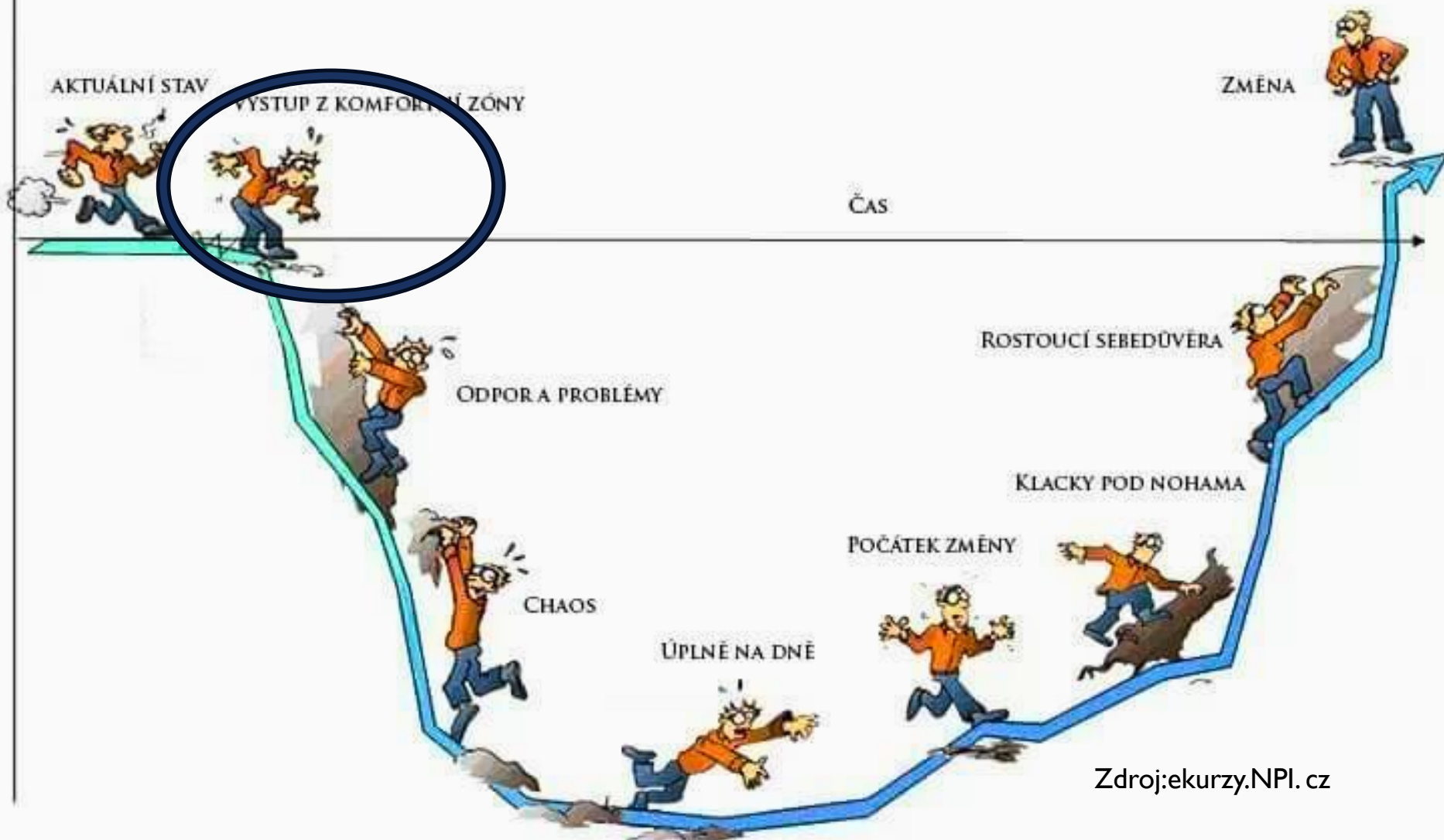
ROSTOUCÍ SEBEDŮVĚRA

KLACKY POD NOHAMA

POČÁTEK ZMĚNY

CHAOS

ÚPLNĚ NA DNĚ



Datum zavedení 27.2.2025 09:21 15	Zavedeno ☒ Interně ☐ ZZS ☐ Externě	Zavedeno na 597609 HOO - alogenní JIP	Umístění
Skupina <vše>		Zavedl(a) Tomášková Vanda, Mgr. Bc.	Specifikace
<vše> katétry drény dýchací cesty kardio močový katétr neon NCH sondy stomie urol ostatní			Označení, rozlišení
			Nabízet měření

péče	pravidelné výměny	Převaz	Provedeno na	Provedl(a)	Krycí
------	-------------------	--------	--------------	------------	-------

INOVOVANÝ FORMULÁŘ – DETAIL ZÁPISU ODSTRANĚNÍ INVAZIVNÍHO PŘÍSTUPU

Datum odstranění	Odstraněno na
15	
Odstraněno	Odstranil(a)
☐ Interně	
☐ Externě	Důvod odstranění

INOVOVANÝ FORMULÁŘ – DETAIL ZÁPISU PRAVIDELNÝCH VÝMĚN

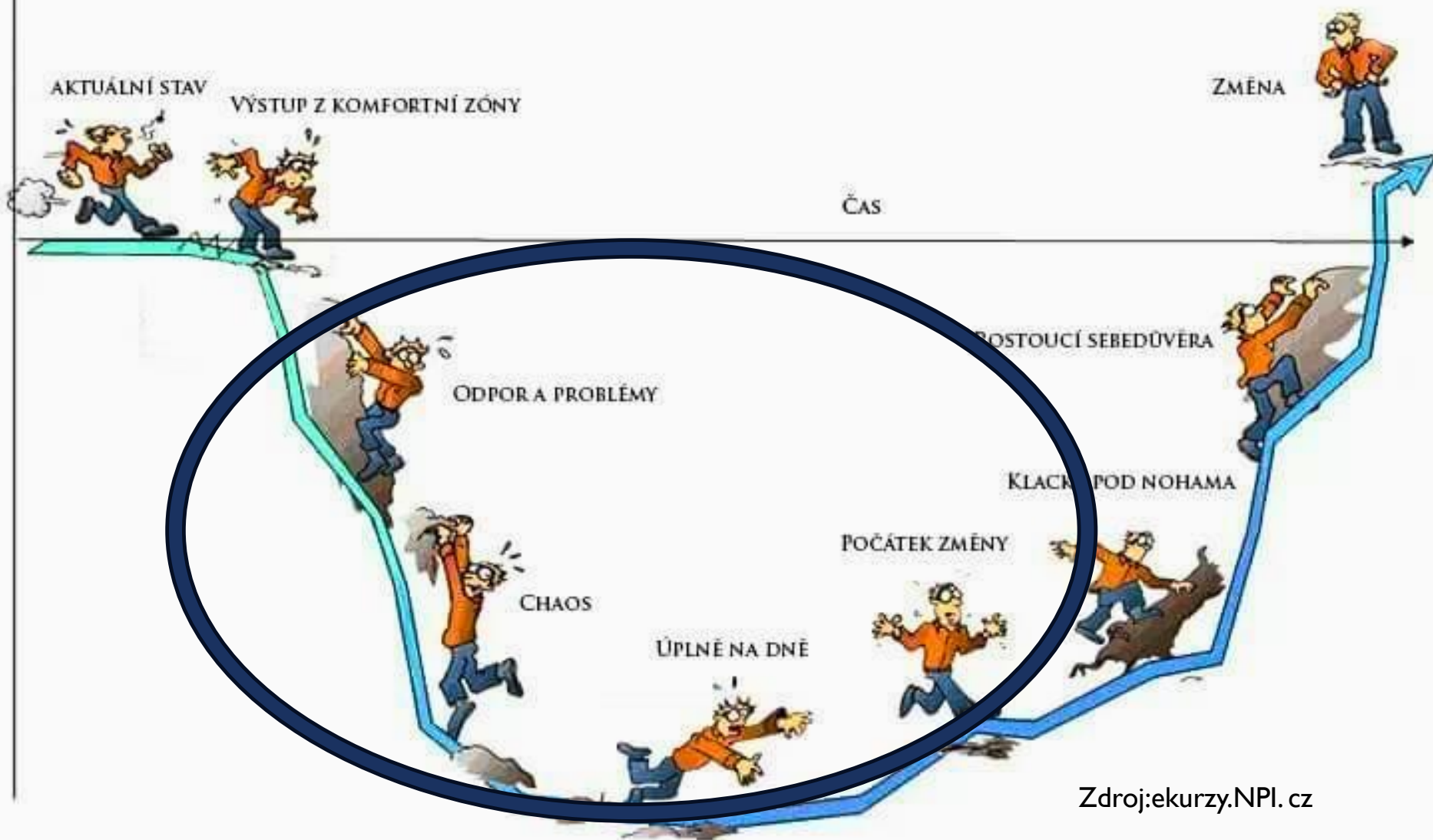
Péče o invazivní přístup		Pravidelné výměny	
Stav	Provedeno dne	△	Název materiálu
✓	27.2.2025		infuzní linky
✓	27.2.2025		kohoutky
	27.2.2025		antikoagulační zátka Kitelock
	27.2.2025		antikoagulační zátky Actilyse

FÁZE III. – IMPLEMENTACE EL. FORMULÁŘE DO PROVOZU

- prezentace informací na jednání vrchních sester
- příprava a emise podpůrných materiálů
- podpora při dodatečném zajištění počítačové techniky
- podpora personálu při implementaci
- rychlé řešení komplikací

JAK PROBÍHÁ PROCES ZMĚNY

KVALITA ŽIVOTA



Zdroj:ekurzy.NPI.cz

FÁZE III. – LIDSKÉ ZDROJE

- komunikace
- eliminace vzniku poplašných zpráv
- analýza možností umožňujících zrychlení a usnadnění provádění záznamů
- podpora personálu
- doplnění výpočetní techniky
- propagace změny
- naslouchání návrhům
- navodit pozitivní očekávání

FÁZE IV. – STABILIZACE PROCESU

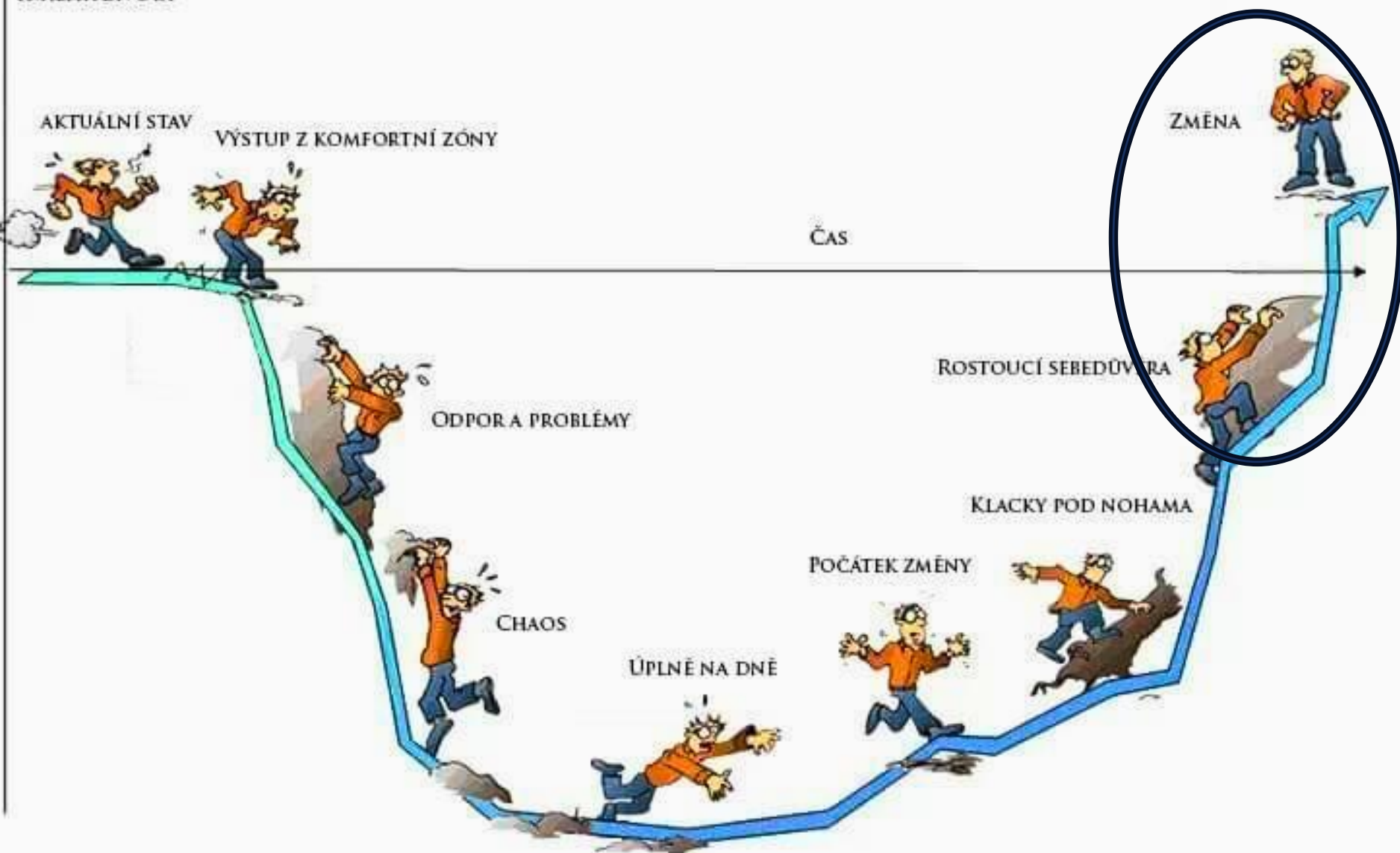
- fixace/stabilizace změny v provozu
- integrace změny do kultury organizace
- kontinuální kultivace elektronického formuláře
- PR elektronizace oš. dokumentace
- příprava další fáze

FÁZE IV. LIDSKÉ ZDROJE

- možnost participovat na procesu změny
- jasně a srozumitelně komunikovat další kroky
- eliminovat obavy z budoucího vývoje
- zvýšení pocitu sounáležitosti a důležitosti účasti na změně

JAK PROBÍHÁ PROCES ZMĚNY

KVALITA ŽIVOTA



POUŽITÉ ZDROJE

- KINICKI, Angelo a SOIGNET, Denise Breau. *Management: a practical introduction*. New York: McGraw Hill, [2022]. ISBN 978-1-265-01775-0.
- DEPOO, Lucie a ZUZÁK, Roman. *Management*. Vydání druhé. Edice učebních textů. [Praha]: Vysoká škola ekonomie a managementu, 2022. ISBN 978-80-88330-59-2.
- LINHART, Zdeněk. *Management změny*. Vysokoškolská učebnice. [Praha]: Vysoká škola ekonomie a managementu, 2023. ISBN 978-80-88502-36-4.



DĚKUJI ZA POZORNOST